

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ARIA SKIN STUDIO BY ARIA SHABANI

I. ANWENDUNGSBEREICH UND GELTUNG

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln zusammen mit einem individuellen Vertrag Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen für die Erbringung von kosmetischen Behandlungen (nachfolgend „Dienstleistungen“) durch Aria Skin Studio by Aria Shabani (nachfolgend „Aria Skin“) zugunsten von Kunden (nachfolgend „Kunde“). Die Bezeichnung „Kunde“ gilt der Einfachheit halber für alle Geschlechter, ohne ein Geschlecht zu diskriminieren.
2. Enthalten der Vertrag und die AGB voneinander abweichende Regelungen, so gehen die Bestimmungen des Vertrages denjenigen der AGB grundsätzlich vor. Sind jedoch die Bestimmungen des Vertrages unklar oder unvollständig, gelten die Bestimmungen der AGB.
3. Die AGB gelten durch die Annahme des Vertrages und der möglichen Kenntnisnahme der AGB durch den Kunden als akzeptiert. Dieses Akzept zur Geltung der AGB kann auch stillschweigend erteilt werden.
4. Aria Skin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version dieser AGB, welche der Kunde durch die mögliche Kenntnisnahme akzeptiert hat.

II. VERTRAGSABSCHLUSS

5. Der individuelle Vertrag wird schriftlich zwischen den Parteien geschlossen, indem der Kunde sein Einverständnis zur geplanten Behandlung erteilt und es zum gegenseitigen Akzept der wesentlichen Vertragsbedingungen durch Unterzeichnung des Vertrages kommt.
6. Der Kunde muss mindestens 18 Jahre alt sein, um rechtsgültig einer Behandlung zuzustimmen. Aria Skin darf bei Unklarheiten einen Ausweis verlangen. Bei Minderjährigen hat auch die gesetzliche Vertretung den Vertrag zu unterzeichnen.

III. EINWILLIGUNG DES KUNDEN IN BEHANDLUNG

7. Der Kunde erteilt seine schriftliche Einwilligung in die Behandlung vor der Behandlung und übernimmt sämtliche Risiken, welche mit der Behandlung einhergehen können, selbstständig. Eine einmal erteilte Einwilligung gilt auch für zukünftige gleichartige Behandlungen durch Aria Skin.
8. Die Einwilligung in die Behandlung darf vom Kunden jederzeit, vor, während oder nach der Behandlung, mündlich oder schriftlich widerrufen werden.

IV. **INFORMATIONEN- UND MITWIRKUNGSPFLICHT**

9. Der Kunde wurde vorgängig schriftlich über die Behandlung informiert und erklärt, die Informationen erhalten und verstanden zu haben. Er bestätigt, dass er alle allfälligen Bedenken äussern konnte und Fragen stellen konnte. Der Kunde erhält eine Einverständniserklärung, in der alle Kontraindikationen aufgeführt sind, und bestätigt, diese verstanden zu haben.
10. Der Kunde ist verpflichtet, die vertragliche Selbstdeklaration wahrheitsgemäss auszufüllen.
11. Er ist zudem zur Mitwirkung in der Behandlung verpflichtet, indem er die behandelnde Person von Aria Skin sofort über Bedenken, Schmerzen oder unerwünschte Reaktionen informiert.
12. Die Mitwirkungspflicht des Kunden gilt insbesondere für die Nachbehandlung. Der Kunde bestätigt, die Anweisungen zur Nachbehandlung von Aria Skin erhalten zu haben und sich strikte daran zu halten. Bei Ausnahmen sind diese vorgängig mit Aria Skin abzusprechen.

V. **KOSTEN DER BEHANDLUNG**

13. Die Kosten der Behandlungen richten sich nach dem separat abgeschlossenen Vertrag. Im Falle von abweichenden Preisen zwischen Website und Vertrag, geht die vertragliche Vereinbarung vor, sofern durch den Kunden unterzeichnet. Ansonsten gelten die Preise auf der Website als Angebot.
14. Alle Kosten verstehen sich grundsätzlich inklusive einer allfälligen Mehrwertsteuer.
15. Die Behandlungskosten werden grundsätzlich nicht durch eine Krankengrund- oder Zusatzversicherung übernommen.
16. ****TERMINBEDINGUNGEN:**** Reservierte Behandlungstermine sind verbindlich. Termine müssen mindestens 48 Stunden im Voraus abgesagt oder verschoben werden. Bei Stornierungen, die weniger als 48 Stunden vor dem reservierten Termin erfolgen, wird eine Gebühr von 50 % des Behandlungspreises fällig. Behandlungsabbrüche sind ebenfalls zu 100 % kostenpflichtig. Kunden, die mehr als 15 Minuten zu spät zur Behandlung erscheinen, werden nicht mehr behandelt, und die Behandlungskosten sind zu bezahlen. Allfällig geleistete Anzahlungen werden nicht zurückerstattet und auch nicht für zukünftige Behandlungen angerechnet. Sobald ein Kunde einen Termin bucht, gelten diese Bedingungen als akzeptiert.
17. Wird ausnahmsweise Rechnung gestellt, ist diese innert 10 Tagen durch den Kunden zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug schuldet der Kunde Aria Skin für jede Mahnung eine Mahngebühr von je CHF 30 und allfällige Inkassogebühren zuzüglich Verzugszinsen von 5 % p.a. Weitere Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten.

VI. GEWÄHRLEISTUNG

18. Aria Skin sichert dem Kunden eine sorgfältige und absolut hygienische Behandlung der gewünschten Körperstellen zu, entsprechend der Richtlinie für eine "Gute Arbeitspraxis" im Bereich Tätowieren, Permanent-Make-up, Piercen und verwandte Praktiken.
19. Aria Skin kann keinen Behandlungserfolg garantieren, da jeder menschliche Organismus nicht gleich auf die Behandlung reagiert. Bei der grossen Mehrheit der behandelten Personen sollte sich aber das Hautbild nach mindestens 1 bis 4 Behandlungen verbessern.
20. Eine Rückabwicklung des Vertrages mit einer Rückerstattung der Behandlungskosten wird ausgeschlossen, ebenso eine Minderung der Kosten sowie die Übernahme von Schadenersatzkosten.
21. Aria Skin übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der erteilten Informationen über die Behandlungen und die Weisungen zur Nachbehandlung. Haftungsansprüche gegen Aria Skin wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

VII. HAFTUNG

22. Aria Skin schliesst jegliche Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, für leichte und mittelfahrlässige Vertragsverletzungen aus. Aria Skin haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden.
23. Für Vertragsverletzungen von allfälligen Hilfspersonen und Substituten ist der Haftungsausschluss in jedem Falle unbegrenzt; d.h. dieser gilt auch für grobfahrlässige und vorsätzliche Verletzungen.
24. Aria Skin haftet darüber hinaus nicht für eventuell entstehende Körperschäden beim Kunden, welche durch die Behandlung entstehen können,
 - da ein geringes Restrisiko immer verbleibt;
 - weil der Kunde gegenüber Aria Skin falsche oder unvollständige Angaben gemacht hat;
 - zu einem Risikopatienten gehört und Aria Skin nicht darüber informiert hat;
 - die vorgeschriebenen Weisungen der Nachbehandlung durch Aria Skin nicht befolgt hat;
 - allfällige sonstige Gründe, welche zu einem Körperschaden führen können.
25. Die Angestellten von Aria Skin sind keine Ärzte und können keine medizinische Beratung oder Behandlung erbringen. Bei medizinischen Fragen empfiehlt Aria Skin dem Kunden, einen Arzt, eine Ärztin beizuziehen. Aria Skin haftet keinesfalls für allfällig erteilte Hinweise zu medizinischen Fragestellungen durch Kunden.

VIII. DATENSCHUTZ

26. Aria Skin behandelt die ihr anvertrauten Daten, Dokumente und Informationen streng vertraulich. Das Studio ist berechtigt, diejenigen Personendaten, inklusive Gesundheitsdaten, zu bearbeiten, die der Vertragserfüllung oder -anbahnung dienen, gesetzlich vorgeschrieben sind oder wofür die betroffene Person ihre Einwilligung erteilt hat. Details zum Datenschutz können die Kunden der Datenschutzerklärung von Aria Skin Studio by Aria Shabani unter <https://www.ariaskin.ch> entnehmen.
27. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz oder gegebenenfalls diejenigen der DSGVO.
28. Bei gewünschter Korrespondenz per E-Mail erklärt sich der Kunde mit der möglicherweise unverschlüsselten Übermittlung der Daten einverstanden und ist sich bewusst, dass die Inhalte der Nachrichten gegebenenfalls von Dritten abgefangen werden können.
29. Aria Skin ist berechtigt, von den behandelnden Stellen des Kunden zur Überprüfung der Ergebnisse Foto- oder Videoaufnahmen anzufertigen, sofern der Kunde vorgängig hierfür seine Einwilligung erteilt hat. Diese Bilddaten werden in der internen Datenbank mindestens noch ein Jahr seit der letzten Behandlung gespeichert. Die erstellten Fotos werden nur veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben, sofern hierzu eine separate Einwilligung durch den Kunden erteilt wurde. Jede erteilte Einwilligung des Kunden ist zu jeder Zeit widerrufbar.

IX. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

30. Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Aria Skin Studios.
31. Allfällige zwingende gesetzliche Ausnahmen bleiben vorbehalten.

X. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

32. Falls Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten sinngemäss die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Luzern, 28.10 2024